

## **Datenschutz- und Cookie-Hinweis** **(Version Juni 2019)**

### **Personenbezogene Daten**

Die Greengiving B.V. (im Folgenden „Greengiving“) kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, da Sie die Dienstleistungen von Greengiving nutzen bzw. weil Sie uns diese selbst beim Ausfüllen eines Kontaktformulars oder bei der Einholung eines Angebots zur Verfügung gestellt haben. Durch die Nutzung unserer Produkte bzw. Dienstleistungen stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Greengiving kann die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Ihren Vor- und Nachnamen;
- Ihr Geschlecht;
- Ihre Anschrift;
- Ihre Telefonnummer;
- Ihre E-Mail-Adresse;
- Ihre IP-Adresse;
- sonstige von Ihnen uns zur Verfügung gestellte Daten für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebene Zwecke.

### **Wofür benötigt Greengiving meine personenbezogenen Daten?**

Greengiving verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Kontakt mit Ihnen aufnehmen zu können, wenn Sie darum bitten, bzw. um Sie telefonisch oder schriftlich (per E-Mail bzw. per Post) ansprechen zu können. Ferner kann Greengiving Ihre personenbezogenen Daten für die Ausführung eines von Ihnen oder Ihrer Firma geschlossenen Vertrags oder im Rahmen von Werbeaktivitäten nutzen.

### **Wie lange speichert Greengiving meine personenbezogenen Daten?**

Greengiving speichert Ihre personenbezogenen Daten in seinem Kundenbestand. Die Daten werden nur so lange verwendet und gespeichert, wie dies unbedingt notwendig ist, um die Zwecke zu erreichen, für die Ihre Daten gesammelt werden. Ihre Daten können auch gespeichert werden, wenn kein Vertrag mit Ihnen zustande kommt.

### **Sicherheit**

Greengiving nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unerlaubte Änderungen zu verhindern. Die Webseite von Greengiving nutzt ein zuverlässiges SSL-Zertifikat, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten. Sollten Sie vermuten, dass Ihre Daten nicht angemessen gesichert sind, oder sollte es Hinweise auf einen Missbrauch geben oder wenn Sie weitere Informationen über die Sicherheit der von uns gesammelten personenbezogenen Daten wünschen, dann setzen Sie sich bitte über [info@greengiving.nl](mailto:info@greengiving.nl) mit uns in Verbindung.

### **Kontaktformular und Newsletter**

Mit Hilfe von Kontaktformularen können Sie Fragen an uns richten oder beispielsweise ein Angebot anfordern. Für diesen Zweck nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihre Telefonnummer. Dies geschieht mit Ihrer Einwilligung. Wir speichern diese Informationen, sodass wir sicher sind, dass Sie mit unserer Reaktion zufrieden sind.

Wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, indem Sie ein Angebot anfordern oder eine Bestellung aufgeben, werden Sie automatisch für unseren Newsletter angemeldet. In unserem Newsletter finden Sie aktuelle Nachrichten, Tipps und Informationen über Greengiving, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen. Diesen Newsletter können Sie jederzeit abbestellen. Jeder Newsletter enthält einen Abmeldelink. Diese Daten werden solange gespeichert, bis Sie den Newsletter abbestellen.

### **Statistiken und Profilierung**

Wir führen Statistiken über die Nutzung unserer Webseite, wobei dies jedoch grundsätzlich in anonymisierter Form geschieht. Mit diesen Statistiken verbessern wir unsere Webseite, um dort beispielsweise nur noch relevante Informationen zu präsentieren.

### **Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Firmen oder Institutionen weiter, es sei denn eine solche Weitergabe ist für die Ausführung eines Vertrags erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

### **Änderungen in diesen Datenschutzhinweisen**

Wenn sich unsere Produkte bzw. Dienstleistungen ändern, müssen wir auch unsere Datenschutzhinweise anpassen. Achten Sie also bitte immer auf das obenstehende Datum und prüfen Sie regelmäßig, ob es neue Versionen gibt. Wir sind bemüht, Änderungen unmissverständlich anzukündigen.

### **Einsichtnahme und Änderungen Ihrer Daten**

Sollten Sie Fragen haben oder möchten Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, dann können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt:

*Greengiving B.V.  
Plantagelaan 24 - 26  
NL-3772 MB BARNEVELD  
Niederlande  
+31 (0)342-74 57 70  
info@greengiving.nl*

### **Sie haben die folgenden Rechte:**

- Erläuterung, über welche personenbezogenen Daten Greengiving verfügt und wie wir damit umgehen;
- Einsicht in die genauen personenbezogenen Daten, über die wir verfügen;
- Berichtigung von Fehlern;
- Löschung veralteter personenbezogener Daten;
- Widerruf Ihrer Einwilligung;
- Widerspruch gegen eine bestimmte Verwendung.

Bitte achten Sie darauf, immer deutlich anzugeben, wer Sie sind, sodass wir sicher sein können, dass wir keine Daten von einer falschen Person ändern oder entfernen. Dabei kann Greengiving Sie jederzeit bitten, sich zu identifizieren, bevor es Ihrem Ersuchen nachkommt.

### **Einreichung von Beschwerden**

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir Ihnen nicht angemessen helfen oder Sie nicht ausreichend informieren, teilen Sie uns dies bitte mit. Außerdem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen niederländischen Aufsichtsbehörde einzureichen. Dabei handelt es sich um die „Autoriteit Persoonsgegevens“. Unter [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) erfahren Sie (in niederländischer bzw. englischer Sprache), wie Sie eine Beschwerde einreichen können.

## **Cookies**

### *Funktionale Cookies*

Funktionale Cookies sorgen für eine benutzerfreundliche Webseite und dürfen ohne Ihre Einwilligung gesetzt werden. Wir verwenden funktionale Cookies für die Speicherung bestimmter Informationen, wie eingestellte Sprache oder Login-Daten.

### *Analytische Cookies*

Analytische Cookies werden verwendet, um unsere Webseite auf Basis des Verhaltens unserer Besucher zu verbessern. Die von uns verwendeten analytischen Cookies dürfen ohne Ihre Einwilligung gesetzt werden, da wir die gesammelten Informationen so weit wie möglich anonymisieren.

### *Tracking Cookies*

Tracking Cookies werden verwendet, um einen Internetnutzer auf einer oder mehreren Webseiten zu identifizieren. Wir setzen Tracking Cookies – mit Ihrer Einwilligung – beispielsweise um zu messen, ob unsere Banner zu einer Anfrage oder Anmeldung führen.

### *Cookies von Dritten*

Für unseren Chatservice nutzt „LiveChat“ Cookies. Weitere Informationen finden Sie (in englischer Sprache) unter [Privacy Policy](#) von „LiveChat“.

Über Ihren Browser können Sie Cookies automatisch oder von Hand entfernen. Viele Cookies werden automatisch nach einer bestimmten Zeit entfernt. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass bestimmte Cookies nicht gesetzt werden dürfen. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Browsers. Bitte beachten Sie jedoch, dass hierdurch die Funktionalität unserer Webseite beeinträchtigt werden kann.